

# 안 내 문

안녕하세요? 닥내의 평안을 기원합니다.

파리따스마태오요양원에서는 입소 어르신들의 기본적 권리를 존중하고 인권을 보호하며 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 노인인권보호 및 노인학대예방 대응지침 자료를 발송해 드리니 참조하시기 바랍니다.

## “노인인권보호 및 노인학대 예방 대응지침 ”

### 1. 노인인권보호

노인복지시설(이하 시설) 생활노인은 다음과 같은 기본적 권리를 가지며 어떠한 이유로도 권리의 침해를 받아서는 안되며, 국가와 시설은 생활노인의 인권을 보호하고 삶의 질을 향상시키기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

- 1) 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별·착취·학대·방임을 받지 않고 생활할 수 있는 권리
- 2) 개인적인 욕구에 상응하는 질 높은 수발(care)과 서비스를 요구하고 제공받을 권리
- 3) 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
- 4) 시설 내·외부 활동에서 신체적 구속을 받지 않을 권리
- 5) 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
- 6) 우편, 전화등 개인적 통신을 주고 받을 권리
- 7) 정치적, 문화적,종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여할 권리
- 8) 개인소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
- 9) 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한 개인적 견해와 불평을 표현하고 이의 해결을 요구할 권리
- 10) 시설 내외부에서 개인적 활동,단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
- 11) 시설 입·퇴소, 일상생활, 서비스이용,제반 시설활동 참여등 개인의 삶에 영향을 미치는 모든 부분에서 정보에 접근하고 자기 결정권을 행사할 권리

---

## 2. 노인학대란?

노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말한다.

(노인복지법 제1조의2 제4호)

## 3. 노인학대의 유형 7가지

### 1) 신체적 학대

물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애등을 유발시키는 행위

### 2) 정서적 학대

비난, 모욕, 위협등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

### 3) 성적 학대

성적 수치심 유발 행위 및 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

### 4) 경제적 학대

노인의 의사에 반하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위 (경제적 착취, 노인의 재산에 관한 법률권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사 결정에서의 통제등)

### 5) 방임

부양의무자로서의 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위(필요한 생활비, 병원비 및 치료, 의식주를 제공하지 않는 행위)

### 6) 자기 방임

노인 자신의 육체적·정신적 건강을 위해 필요한 자원이나 서비스를 노인 스스로 거부하는 행위

### 7) 유기

의존적인 상태의 노인을 보호자 또는 부양의무자가 버리는 행위

## 4. 노인학대 신고·상담 전화

전국 어디서나 1577-1389

---

5. 이에 본 까리따스마태오요양원은 어르신이 존경과 존엄한 존재로 대우받고 개인적 욕구에 상응하는 질 높은 돌봄과 서비스를 제공 하고자 최선의 노력을 하고 있으며 보건복지부의 노인복지시설 인권보호 및 안전관리 지침에 따라 모든 어르신과 직원들에게 인권 및 노인학대 예방교육 실시를 통해 서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로도 시설생활 어르신들의 인권보호를 위해 최선의 노력을 다 할 것을 약속드립니다.

6. 기타 궁금한 사항이 있으시면 요양원으로 문의해 주시기 바랍니다.

까리따스마태오요양원장



우 24770 고성군 토성면 버리깨길 42  
전화 033-638-6004 전송 033-638-1170

/ [www.caritasmateo.com](http://www.caritasmateo.com)  
/ [mt0032@hanmail.net](mailto:mt0032@hanmail.net)